

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 <i>End User Computing (EUCS) Satisfaction</i> .....	7
2.1.2 <i>Manfaat Nyata (Net benefit)</i> .....	11
2.1.3 <i>Sistem Informasi Puskesmas</i> .....	14
2.2 Peneliti Terdahulu .....	21
2.3 Kerangka Berpikir .....	26
2.4 Kerangka Konsep .....	27
2.5 Hipotesis Penelitian.....	28
2.6 Definisi Operasional.....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	36

3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.3	Populasi dan Sampel.....	37
3.4	Etika Penelitian.....	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6	Teknik Analisa Data.....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>43</b>
4.1	Puskesmas Sawah Besar Jakarta.....	43
4.2	Hasil Penelitian.....	47
4.2.1	Karakteristik Responden.....	47
4.2.2	Analisa Univariat.....	50
4.2.3	Analisa Bivariat.....	61
<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>		<b>63</b>
5.1	Karakteristik Responden.....	63
5.2	Faktor End User Computing Satisfation (EUCS).....	63
5.3	Manfaat Nyata pengguna sistem elektronik di Puskesmas Sawah Besar.....	66
5.4	Pengaruh faktor <i>end user computing satisfaction</i> (EUCS) terhadap manfaat nyata pengguna sistem elektronik di Puskesmas Sawah Besar.....	67
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>		<b>69</b>
6.1	Kesimpulan.....	69
6.2	Saran.....	70

## DAFTAR PUSTAKA